

## **Conditions Générales de vente Xavier Laurent – Hardy SA**

Les Conditions Générales de Vente présentées dans le présent document régissent uniquement les relations commerciales entre la société HARDY SA et sa clientèle ayant passé commande de bijoux sur le site Internet [www.vente-bijoux.com](http://www.vente-bijoux.com) . Toute commande enregistrée sur le site [www.vente-bijoux.com](http://www.vente-bijoux.com) implique la consultation et l'acceptation sans réserve des présentes conditions. Les offres proposées sur le site internet [www.vente-bijoux.com](http://www.vente-bijoux.com) sont valables dans la limite des stocks disponibles.

### **Article 1 : Commande en ligne**

Tout internaute majeur peut passer une commande en ligne sur le site [www.vente-bijoux.com](http://www.vente-bijoux.com) L'enregistrement d'une commande implique la vérification de cette dernière avant validation, la consultation et l'acceptation des conditions générales de vente sans aucune réserve. Tout enregistrement de commande provoque l'envoi d'un récapitulatif de commande auprès du client par courrier électronique, récapitulatif attestant de la prise en compte de votre commande par la société HARDY SA. Dans le cas où votre commande comporterait un article en rupture de stock, la société HARDY SA s'engage à vous informer dans les plus brefs délais.

### **Article 2 : Prix affichés**

Les prix mentionnés sur la boutique en ligne [www.vente-bijoux.com](http://www.vente-bijoux.com) sont en Euros toutes taxes comprises et hors frais de livraison. HARDY SA se réserve le droit de modifier suivant son bon vouloir les tarifs des articles présentés. Le montant de TVA correspond au taux de TVA en vigueur en France au moment de la commande. Tout bijou commandé demeure la propriété de la société HARDY SA jusqu'au paiement intégral de la commande par le client. Le montant forfaitaire de participation aux frais de livraison est mentionné en clair sur le bon de commande.

### **Article 3 : Mode de règlement**

Le paiement de la commande s'effectue suivant les modes de règlement proposés sur la boutique [www.vente-bijoux.com](http://www.vente-bijoux.com) (Carte bancaire, virement bancaire, chèque...). Les règlements par carte bancaires sont sécurisés par un organisme bancaire (sécurité SSL) permettant d'assurer la confidentialité, l'intégrité et l'authentification des données collectées.

### **Article 4 : Livraison**

La société HARDY SA livre vos bijoux uniquement sur la liste des pays proposés sur la boutique [www.vente-bijoux.com](http://www.vente-bijoux.com) . Les livraisons sont réalisées par la poste sur l'ensemble des pays acceptant ce mode de livraison ou par tout autre moyen sécurisé du choix de la société HARDY SA. La livraison est réalisée à l'adresse mentionnée par le client sur le bon de commande en ligne. HARDY SA ne pourra être tenu responsable d'une absence de livraison dans le cas où l'adresse de livraison mentionnée serait incorrecte. Les frais relatifs à un nouvel envoi sont à la charge du client. HARDY SA s'engage à réaliser la livraison de votre commande dans les délais les plus brefs. Toute commande faisant état d'une personnalisation du bijou (gravure...) fera l'objet d'une confirmation du délai de livraison par nos services.

A réception de votre livraison, il est impératif que vous vérifiez le contenu de votre commande et émettiez éventuellement des réserves auprès du livreur (récépissé de livraison) en cas de détérioration ou manquant. A défaut vous disposez d'un délai légal de 3 jours pour émettre des réserves par lettre recommandée avec AR auprès du livreur/transporteur conformément à l'article L. 133-3 du Code de Commerce.

### **Article 5 : Délai de rétractation**

Vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la date de réception du produit pour le retourner en vue d'un échange ou d'un remboursement. Dans le cas où ce dernier ne répondrait pas à vos attentes. Les frais de retour demeurent à la charge du client.

Le bijou retourné doit faire l'objet d'un emballage scrupuleux et doit être impérativement envoyé de manière sécurisée à l'adresse suivante :

HARDY SA  
379 rue National  
69400 Villefranche sur Saône  
France.

Le bijou retourné doit impérativement être accompagné du numéro de retour communiqué par nos services permettant d'identifier le colis retourné. La demande de numéro de retour doit être réalisée par courrier électronique ( [sav@vente-bijoux.com](mailto:sav@vente-bijoux.com) ) ou courrier à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Les articles retournés seront échangés ou remboursés sous réserve d'absence de détérioration, de transformation. Nous attirons votre attention sur le fait que les modèles personnalisés (gravures...) ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un échange ou remboursement sauf accord explicite de la part de la société HARDY SA.

### **Article 6 : Garantie Xavier Laurent – HARDY SA**

Tout client ayant commandé en ligne des produits sur [www.vente-bijoux.com](http://www.vente-bijoux.com) bénéficie d'une garantie de 2 ans sur l'article livré (pièces et main d'œuvre). La garantie débute à dater de la date d'expédition de l'article. En cas de problème, nous vous invitons à prendre contact avec notre service après vente aux coordonnées suivantes :

HARDY SA  
Service clients  
379 rue Nationale  
69400 Villefranche sur Saône  
France.  
Tél : 0 800 819 881  
[service-clients@vente-bijoux.com](mailto:service-clients@vente-bijoux.com)

La garantie HARDY SA de 2 ans (pièces et main d'œuvre) s'entend dans le cadre d'une utilisation normale des bijoux livrés. La garantie ne couvre pas l'usure et le vieillissement du bijou, la perte, la transformation ou la détérioration éventuelle du bijou, toutes autres circonstances accidentelles. Vous disposez également des garanties légales fixées par le code de la consommation et le code civil de protection contre les non-conformités du produit et vices rédhibitoires.

### **Article 7 : Service Après-vente**

Le service après Vente de la société HARDY SA se tient à votre entière disposition du Mardi au Samedi de 9h à 12h et 14h-19h (hors jours fériés).  
Pour contacter le service après vente :

HARDY SA  
Service Après Vente  
379 rue Nationale  
69400 Villefranche sur Saône  
France.  
Tél : 0 800 819 881  
[sav@vente-bijoux.com](mailto:sav@vente-bijoux.com)

### **Article 8 : Informatique et libertés**

Les informations vous concernant collectées sur Internet sont destinées uniquement à la société HARDY SA. Les clients disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données les concernant suivant la législation en vigueur (loi « Informatique et Libertés »)

Pour l'exercer, il vous suffit de vous adresser à :

HARDY SA  
Service Après Vente  
379 rue Nationale  
69400 Villefranche sur Saône  
France.  
Tél : 0 800 819 881  
[sav@vente-bijoux.com](mailto:sav@vente-bijoux.com)

### **Article 9 : Propriété Intellectuelle**

La réalisation internet [www.vente-bijoux.com](http://www.vente-bijoux.com) et son contenu sont protégés par les droits de la propriété intellectuelle et demeure la propriété exclusive de la société HARDY SA et de ses partenaires. Toute utilisation, reproduction ou exploitation des informations présentées sur [www.vente-bijoux.com](http://www.vente-bijoux.com) est totalement interdite sauf accord express écrit de la société HARDY SA et pourra donner lieu à l'entame de poursuites auprès des tribunaux compétents.

### **Article 10 : Attribution de juridiction et droit applicable**

De façon expresse, il est donné attribution de juridiction aux Tribunaux compétents de Villefranche sur Saône (Département 69 - France) pour toute contestation pouvant surgir entre les parties, avec application de la loi Française. Le client déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les conditions.